

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site opera em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados - RGPD) e com a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a sua execução na ordem jurídica portuguesa. A presente política de privacidade descreve a forma como a sua informação pessoal é guardada, usada e partilhada quando visita ou efetua o registo em olcare.pt (o site) e em podcasts.olcare.pt (a webapp).

1. ENQUADRAMENTO E RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O Responsável pelo Tratamento é a RHP, Lda., com sede social na Av. D. João II, n.º 35, 11.º A, Parque das Nações, 1990-083 Lisboa, Portugal (“Responsável pelo Tratamento”). O Encarregado da Proteção de Dados (“DPO”) pode ser contactado através do endereço: physalis@secretariado.pt

2. FINALIDADES, CATEGORIAS DE DADOS RECOLHIDOS E BASE LEGAL

Quando visita o site, os dados do seu dispositivo são automaticamente guardados, o que inclui informação sobre o seu navegador, endereço de IP, fuso horário e informação de alguns cookies que estão no seu navegador. Adicionalmente, à medida que navega no site, guardamos informação sobre as páginas específicas que vê, que sites ou termos de pesquisa utilizou para chegar a nós, e informação de como interage com o site. Denominamos este registo automático de “Informação do dispositivo”.

Guardamos informação do dispositivo através das seguintes tecnologias:

- “Cookies” são ficheiros de dados que são colocados no seu navegador e frequentemente incluem um identificador único anónimo. Para mais informação acerca de cookies, visite <http://www.allaboutcookies.org>.
- “Log Files” registam ações ocorridas no site, e guardam dados incluindo o seu endereço de IP, tipo de browser, fornecedor de internet, páginas de entrada e saída e selos temporais.
- “web beacons”, “tags”, e “pixels” são ficheiros eletrónicos utilizados para registar informação do que navega no site.

Utilizamos a informação do dispositivo para nos ajudar a identificar situações de risco ou fraude (em particular, o seu endereço de IP), e genericamente para nos ajudar a melhorar e otimizar o site. Por exemplo, ao receber informação analítica das visitas e navegação, podemos obter informação que poderá auxiliar o nosso marketing e campanhas de publicidade.

Finalidade	Dados recolhidos	Base legal
Formulário de contacto	Nome, apelido, e-mail, n.º Ordem Profissional	Art. 6.º, n.º 1, al. b)
Subscrição de newsletter	Nome, e-mail, dados de interação (aberturas/clicques)	Art. 6.º, n.º 1, al. a) (consentimento)
Acesso à área reservada (“cliente”)	E-mail	Art. 6.º, n.º 1, al. b) / f)

Adicionalmente, e quando procede ao registo no site, guardamos certa informação pessoal:

Referimo-nos a esta informação como “Dados de registo”. Esta informação é partilhada com os parceiros do projeto de modo a prosseguir com o processo.

Utilizamos os dados de registo para:

- Comunicar consigo;
- Prosseguir com os processos; e, quando em linha com as preferências que partilhou connosco, facilitar informação ou publicidade relacionada com os nossos serviços.

3. MENORES DE IDADE

Não é permitida a recolha de dados de menores de 18 anos sem autorização parental verificada. O Proprietário assume o esforço razoável para evitar tratamento de dados de menores sem consentimento adequado.

4. COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORIZAÇÃO

Este website utiliza Google Analytics, que recolhe dados como IP, duração da sessão, dispositivo e êxito de carregamento de páginas.

5. CONSERVAÇÃO DOS DADOS

Relativamente à conservação de dados, estes serão mantidos de acordo com os seguintes prazos:

Finalidade	Prazo de Conservação
Formulário de contacto	Até 12 meses após último contacto
Subscrição de newsletters	Até cancelamento da subscrição
Conta do cliente	Enquanto a conta estiver ativa
Dados de navegação	Até 14 meses, conforme padrão do GA

6. DESTINATÁRIOS E SUBCONTRATANTES

Os dados podem ser divulgados a terceiros que prestam serviços essenciais (ex.: alojamento web, envio de certificados, ferramenta de newsletter). Estes terceiros atuam como subcontratantes, com contratos que incluem cláusulas de segurança e confidencialidade.

Por fim, podemos partilhar a sua informação pessoal para cumprir com normativos legais e regulamentos, responder a intimações, mandatos ou outras requisições legais que podem ser-nos apresentadas, ou para proteger os nossos direitos.

7. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos das disposições do RGPD garantimos-lhe o exercício dos seus direitos, que são os seguintes:

- Aceder aos seus dados pessoais (art. 15.º)
- Solicitar a sua retificação (art. 16.º)
- Solicitar o apagamento (art. 17.º)
- Solicitar a limitação do tratamento (art. 18.º)
- Opor-se ao tratamento, nos termos do art. 21.º
- Retirar o consentimento, quando aplicável (art. 7.º)
- Solicitar a portabilidade dos dados (art. 20.º)
- Apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt)

O pedido deve ser enviado para physalis@secretariado.pt, com resposta garantida no prazo legal de 30 dias.

8. SEGURANÇA DOS DADOS

Adotamos medidas técnicas e organizativas, que revemos e melhoramos periodicamente, destinadas a garantir a segurança e proteção dos seus dados pessoais ao nível da sua disponibilidade, autenticidade, integridade e confidencialidade, assim como as destinadas a impedir a sua perda, uso indevido, alteração,

tratamento ou acesso não autorizado, bem como qualquer outra forma de tratamento ilícito conforme previsto no Art. 32.º do RGPD.

9. NEWSLETTER / MARKETING

Ao proceder à sua inscrição em physalis.pt, aceita receber a newsletter da plataforma. O seu conteúdo pode integrar comunicações da própria plataforma e de entidades parceiras com as quais mantém colaborações institucionais regulares, nomeadamente no âmbito de projetos conjuntos, eventos, ações formativas ou iniciativas de interesse para os membros ou público-alvo da plataforma.

Estes conteúdos de terceiros são parte integrante da linha editorial da newsletter e, por esse motivo, não são tecnicamente separáveis das restantes comunicações enviadas. A subscrição da newsletter pressupõe o consentimento para a receção desse conjunto de comunicações.

O titular dos dados pode, a qualquer momento, cancelar a subscrição da newsletter através do link incluído no rodapé de cada mensagem (opt-out) ou contactando diretamente a associação para o e-mail physalis@secretariado.pt.

10. ALTERAÇÕES À POLÍTICA

Esta política pode ser atualizada. A última versão será sempre publicada no website. Em caso de alterações importantes, será solicitado novo consentimento ou será comunicado diretamente.